

EMPLOYEE ASSISTANCE PROGRAM/PROGRAMA DE ASISTENCIA PARA EMPLEADOS (EAP)

Su compañía provee el EAP para mejorar su salud y bienestar. El EAP ofrece asesoramiento de corto plazo, consultas, recursos, y referencias para ayudarle con su vida personal y profesional.

¿Qué es el Programa de Asistencia para Empleados (EAP)?

El EAP es un programa confidencial diseñado para ayudarle con su vida personal y profesional. Su compañía provee el EAP para ayudarle a solucionar sus problemas personales. Los servicios son confidenciales y gratis.

¿Cómo Puede Ayudarme el EAP?

El EAP le ayuda con asuntos en muchas áreas, incluyendo:

- Manejo del Estrés
- Problemas Emocionales
- Depresión y Ansiedad
- Pérdidas y Duelo
- Dificultades en sus Relaciones de Pareja
- Problemas de Familia
- Problemas de Drogas o Alcohol
- Trastornos Alimenticios
- Violencia Doméstica
- El Estrés del Trabajo
- Preocupaciones de la Carrera
- Cuidado de Niños
- Cuidado de Personas Mayores
- Preguntas Legales
- Asuntos Financieros
- Preguntas sobre Nutrición
- Balance entre el Trabajo y la Vida Diaria

¿Qué Pasa Cuando Llamo al EAP?

Es fácil contactarse con el EAP. Sólo tiene que marcar 1-800-648-9557. Un consejero estará disponible las 24 horas por día los 7 días de la semana. Hay consejeros hispanohablantes e interpretes. El consejero tomará algunos datos,

evaluará sus necesidades, y propondrá un plan de acción. Solamente necesita hacer la primera llamada.

¿Qué Sucede Entonces?

Esto depende de su situación individual. Si llama sobre un problema emocional o familiar, el consejero ofrecerá una cita telefónica o en persona. El EAP ofrece consejos a corto plazo, lo que es útil para solucionar muchos tipos de problemas personales. En algunos casos, se necesitan consejos más a fondo, grupos de apoyo, o otros recursos. En estos casos, el consejero del EAP le ayudará a identificar el recurso más indicado para solucionar su problema específico y le remitirá a servicios externos.

¿Hay Otros Recursos?

El EAP tiene un sitio web en el que puede encontrar muchos recursos, incluyendo varios artículos en español.

¿Cuánto Cuesta el EAP?

Los servicios del EAP son gratis para los empleados y los miembros de su hogar (esposos/esposas y otros adultos en su casa). Su compañía le provee consejos a corto plazo y servicios de búsqueda, asesoramiento, y referencias. A veces es necesario remitirlo a servicios externos. En estos casos, Ud. es responsable del costo de estos servicios. En algunos casos, el seguro de salud paga parte del costo de los servicios que necesita.

¿Es Confidencial el EAP ?

Sí. Los servicios del EAP son estrictamente confidenciales, y la información se protege en conformidad con las leyes y las normas profesionales. No se informará a nadie de su contacto con el EAP, sin su consentimiento por escrito, excepto en caso de amenaza seria de suicidio u homicidio, o el abuso de niños o personas mayores.

KGA, INC.

IMPROVING EMPLOYEE AND MANAGER PERFORMANCE